Правила и условия возврата аренды бани

Условия оплаты:

Аренда бани предоставляется исключительно на условиях предоплаты.

Предоплата осуществляется после подтверждения аренды бани от администратора. После подтверждения бронирования на текущий день вносится предоплата в течении 15 минут, на последующие дни – 3 часа.

Правила аренды бани:

1. В случае отказа от забронированного времени возврат аванса возможен при условии предварительного уведомления об отмене аренды не менее чем за 48 часов от назначенной даты.

2. В случае опоздания стоимость аренды оплачивается по времени аренды бани, время аренды не продлевается на время опоздания.

3. В случае задержки более 10 минут после окончания аренды, оплата взымается по стоимости 30 минут аренды бани.

4. В случае, если количество гостей уменьшилось /увеличилось оплата происходит, исходя из действующего прайс-листа на ресепшне.

Условия возврата аренды бани

Возврат за аренду бани осуществляется не менее, чем за 48 часов от начала аренды.

Если по каким-либо причинам Вы решили отказаться от аренды бани более, чем за 48 часов, то можете сделать это в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

Возврат осуществляется в соответствии со следующими правилами:

1. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым указанные Услуги были оплачены Заказчиком.

2. Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Заказчика, в котором указывается:

2.1. ФИО, серия и номер паспорта, адрес Заказчика;

2.2. Банковские реквизиты или номер карты, с которой осуществлялся платёж банковские реквизиты или номер карты, на которые необходимо произвести возврат;

2.3. Подтверждение оплаты (кассовый или электронный чек);

2.4. Причина отказа от аренды бани.

3. Заявление о возврате необходимо предоставить лично.

4. Заявление о возврате денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 14 дней.

5. В случае приобретения подарочного сертификата на аренду бани, стороны подтверждают, что срок действия сертификата составляет 1 (один) год. Настоящим Заказчик уведомлен о том, что по истечение срока действия сертификата, аренда бани не может быть предоставлена, а денежные средства не возвращаются.